

Kvintech solution, s.r.o.,

se sídlom Kostelní 78/15, 796 01 Prostějov

IČ: 29213592, DIČ: CZ29213592,

zapsaná u Krajského soudu v Brně, vložka C108200

www.kvintech.cz, info@kvintech.cz, telefon +420 588 882 637



Všeobecné obchodné podmienky používania elektronických systémov „vzdelávania“ a „testovania“ spoločnosti Kvintech solution, s. r. o.

1. Úvod

- a. Tieto obchodné podmienky upravujú všetky záväzkové vzťahy spoločnosti Kvintech solution, s.r.o. (ďalej iba „Kvintech“), do ktorých vstupuje v súvislosti s používaním svojich elektronických systémov „vzdelávania“ a „testovania“ so svojimi klientmi.
- b. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Českej republiky. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa neupravené vzťahy obchodnými podmienkami občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa. Ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa neupravené vzťahy obchodnými podmienkami občianskym zákonníkom.
- c. Všetky prípadné spory vzniknuté zo zmlúv uzatvorených podľa týchto obchodných podmienok medzi Kvintech solution, s.r.o. a jeho klientmi budú riešené podľa platných právnych predpisov Českej republiky českými súdmi.
- d. Tieto obchodné podmienky sú prístupné na webových stránkach www.anglicitina-bezbiflovania.sk a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia klientom.

2. Vymedzenie pojmov

- a. Elektronické systémy „vzdelávania“ a „testovania“ sú internetové stránky spoločnosti Kvintech www.anglicitina-bez-biflovania.sk a ostatné produktové weby jednotlivých kurzov a programy vytvorené spoločnosťou Kvintech, určené k používaniu zo strany klienta (ďalej len „web“).
- b. Klientom je právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzatvorila so spoločnosťou Kvintech zmluvu, ktorej predmetom je poskytovanie digitálneho obsahu a služieb v elektronických systémoch vzdelávania a testovania spoločnosti Kvintech.
- c. Klientom – spotrebiteľom je každý človek, ktorý mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s Kvintechom alebo s ním inak jedná.
- d. Klient, ktorý nie je spotrebiteľ, je podnikateľ. Za podnikateľa sa považuje tiež každá osoba, ktorá uzatvára zmluvu súvisiacu s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou alebo pri samostatnom výkone svojho povolania. poprípade osoba, ktorá jedná menom alebo na účet podnikateľa.

3. Použite webu

- a. Klient nie je oprávnený použiť akýmkoľvek spôsobom alebo jeho časti inak ako pre vlastnú potrebu v rámci vzdelávacieho jazykového kurzu, hlavne je zakázané jeho použitie formou šírenia a kopírovania alebo ďalšie technické spracovanie bez preukázateľného súhlasu spoločnosti Kvintech. Rovnako sú zakázané akékoľvek zásahy do technického alebo vecného obsahu internetových stránok zo strany klientov.
- b. Pri využívaní webu je nutné, aby klient vzal na vedomie ich technické požiadavky na systém (publikované na webových stránkach produktu) a tieto dodržiaval..

4. Objednávka

- a. Záväznú objednávku môžete urobiť na webových stránkach, zaslať e-mailom, poštou alebo odovzdať osobne obchodnému zástupcovi spoločnosti Kvintech.
- b. Riadne vyplnená objednávka je považovaná za návrh zmluvy. Kvintech si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku do troch dní od jej prijatia v prípade, že:
 - I. ju podala osoba alebo zástupca spoločnosti, ktorí v minulosti porušili svoje záväzky a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Kvintech, hlavne pokiaľ nezaplatili riadne a včas dojednanú odplatu;
 - II. plnenie podľa objednávky by bolo v rozpore s obchodnou politikou spoločnosti Kvintech alebo právnymi predpismi.

5. Uzatvorenie zmluvy

- a. Klient súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatvorení zmluvy so spoločnosťou Kvintech. Všetky náklady vzniknuté klientovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory a pod.) si hradí klient sám.
- b. Zmluvu je možné uzatvoriť v slovenskom jazyku, prípadne aj v iných jazykoch, pokiaľ to nebude dôvodom nemožnosti jej uzatvorenia.

- c. Ak je klientom spotrebiteľ, návrhom k uzatvoreniu zmluvy (ponuka) je umiestnenie ponúkaného kurzu spoločnosti Kvintech na webu, zmluva vzniká odoslaním požiadavku na objednávku klientom – spotrebiteľom a prijatím objednávky spoločnosti Kvintech. Toto prijatie spoločnosti Kvintech bezodkladne potvrdí spotrebiteľovi informatívnym e-mailom na zadaný e-mail spotrebiteľa, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) je možné meniť alebo rušiť iba na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.
- d. Ak nie je klientom spotrebiteľ, návrhom na uzatvorenie zmluvy je odoslaná objednávka kurzu kupujúcim a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu Kvintechu klientovi s týmto jeho návrhom alebo okamžikom začatia poskytovania služieb podľa objednávky.
- e. Uzatvorením zmluvy klient potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky je klient dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť.
- f. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejmé s procesu objednávania na webových stránkach a klient má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky skontrolovať a prípadne opraviť vyplňované údaje
- g. Uzatvorená zmluva je spoločnosť Kvintech archivovaná za účelom jej úspešného splnenia a je prístupná iba spoločnosti Kvintech.

6. Platobné podmienky

- a. Za poskytnuté služby prináleží spoločnosti Kvintech odmena podľa cenníka služieb spoločnosti Kvintech platného ku dňu doručenia objednávky spoločnosti Kvintech. Ceny sú uvedené vrátane všetkých daní a poplatkov. V prípade zmluvy, ktorej predmetom je opakované plnenie, je cena za jedno zúčtovacie obdobie (mesiac) čiastka zodpovedajúca podielu ceny uvedenej v cenníku a počtu mesiacov, na ktorú bola zmluva uzatvorená.
- b. Spoločnosť Kvintech akceptuje platby bankovým prevodom, platby kartou Mastercard alebo Visa, Visa Electronic, Maestro prostredníctvom internetového platobného portálu a ďalšie platby uvedené v procese objednávky.
- c. Odmena je splatná na základe potvrdené objednávky zaslaním výzvy k platbe klientovi. Výzva k platbe je splatná 7. deň odo dňa vystavenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Kvintech vystaví klientovi daňový doklad do 15 dní od prijatia platby.
- d. Kvintech si vyhradzuje právo podmieniť začiatok poskytovania služieb uhradením záloha v dohodnutej výške a dohodnutým spôsobom.

7. Odstúpenie od zmluvy

- a. Kvintech je oprávnená odstúpiť od zmluvy, pokiaľ:
 - i. klient je v oneskorení so zaplacením odmeny spoločnosti Kvintech;
 - ii. klient preukázateľne poškodzuje dobré meno spoločnosti Kvintech alebo jeho obchodných značiek;
 - iii. klient používa systém v rozpore s článkom 3. týchto podmienok.
- b. Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že preukázateľne dôjde k úplnému prerušeniu poskytovania služieb zo strany spoločnosti Kvintech po dobu dlhšiu ako 5 pracovných dní, okrem prípadov spôsobených vyššou mocou. Doba prerušenia poskytovania služby začína okamžikom, kedy klient písomne alebo e-mailom vyrozumie Kvintech o prerušení služby a vyzve ho k zjednaniu nápravy.
- c. Klient môže odstúpiť od zmluvy využitím „ročnej záruky vrátenia peňazí“, pokiaľ dodržal návod k štúdiu publikovaný na webe, a napriek tomu je jeho znalosti angličtiny nezlepšili. Túto záruku môže klient využiť najskôr 11 mesiacov a najneskôr 14 mesiacov od aktivácie kurzu.

8. Práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

- a. Pokiaľ je zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku (cez internet), má spotrebiteľ právo bez udania dôvodov odstúpiť od zmluvy do 14 dní od uzatvorenia zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť spoločnosti Kvintech odoslané v tejto lehote.
- b. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže spotrebiteľ využiť tiež vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu týchto obchodných podmienok. Odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ zasielať na adresu prevádzky spoločnosti Kvintech alebo na adresu elektronickej pošty spoločnosti Kvintech.
- c. V prípade, že spotrebiteľ podľa predchádzajúcich odsekov odstúpi od zmluvy, vráti spoločnosť Kvintech peňažné prostriedky prijaté od spotrebiteľa do 14 dní od odstúpenia od zmluvy spotrebiteľom, a to rovnakým spôsobom (bude-li to technicky možné), akým ich spoločnosť Kvintech do spotrebiteľa prijala, pokiaľ spotrebiteľ výslovne neurčí inak.
- d. Právo na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľovi zaniká začatím čerpaním služby na základe výslovnej žiadosti spotrebiteľa, ktorú mal klient dostupnú na plné vyskúšanie. Za výslovnú žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje aj prípad, keď sa spotrebiteľ pod svojimi prístupovými údajmi prihlási na web. Za dostupnú službu na vyskúšanie sa považuje ukázkový neobmedzený prístup k službe – tzv. demo.
- e. Právo na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ nemá v prípade zmlúv:
 - i. kedy si mohol kompletnú službu plne vyskúšať a zhodnotiť tak jej plnú funkcionálnosť,
 - ii. o dodaní zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, pokiaľ porušil ich pôvodný obal,

- iii. o dodaní digitálneho obsahu, pokiaľ nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a Kvintech pred uzatvorením zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v takom prípade nemá právo na odstúpení od zmluvy.

9. Subjekt mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov

Ak medzi spoločnosťou Kvintech ako predávajúcim a klientom-spotrebiteľom dôjde k spotrebiteľskému sporu, má spotrebiteľ právo na jeho mimosúdne riešenie. Subjektom mimosúdneho riešenia podľa zákona č. 634/1992 Zb. O ochrane spotrebiteľa, je Slovenská obchodná inšpekcia. Všetky podrobnosti k mimosúdneho riešenia sú uvedené na stránkach Českej obchodnej inšpekcie www.coi.cz.

10. Ochrana osobných údajov

- a. Kvintech prehlasuje, že chráni osobné údaje v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- b. Kvintech sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnutému klientovi pri používaní webu, nebude prezentovať, predávať ani inak s nimi manipulovať bez súhlasu používateľa. Kvintech je oprávnený obrátiť sa na klienta so žiadosťou o overenie správnosti poskytnutých osobných údajov.
- c. Klient súhlasí so spracovaním osobných údajov spoločnosti Kvintech, a to pre účely realizácie práv a povinností z uzatvorených zmlúv, pre účely vedenia používateľského účtu a pre účely zasielania informácií a obchodných oznámení klientovi.

11. Záverečné ustanovenie

- a. Odlišné dojednania medzi zmluvnými stranami v zmluve majú prednosť pred obchodnými podmienkami.
- b. Klient týmto výslovne a bez akých výhrad prehlasuje, že voči Kvintechu nemá žiadne dlhy. V prípade, že áno, klient priloží ku svojej objednávke konkrétny zoznam týchto dlhov.
- c. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. septembra 2021